

Правила бесконфликтного общения с родителями в мессенджерах и соцсетях.

Общаться с родителями в мессенджерах можно двумя способами: через чат и индивидуально. Чтобы общение было бесконфликтным соблюдайте общие правила переписки.

ПРАВИЛО 1. Пишите по теме

Всегда указывайте тему переписки. Мысли формулируйте четко и лаконично. Следите, чтобы сообщения участников переписки не отклонялись от темы.

ПРАВИЛО 2. Придерживайтесь делового стиля

Будьте вежливы и тактичны. Не нарушайте этические нормы. Оскорблением могут посчитать не только нецензурные выражения, но и субъективное мнение о родителях и других людях, даже если оно выражено вежливо.

ПРАВИЛО 3. Предотвращайте конфликты

Во время беседы соблюдайте нейтралитет, не вступайте в спор и не занимайте чью-либо сторону в родительском чате. Если назревает конфликт, призывайте участников беседы не смешивать личное и деловое общение. При необходимости приглашайте на личную беседу.

ПРАВИЛО 4. Определите время общения

Четко установите, сколько времени вы готовы потратить на общение в мессенджерах и соцсетях. Не обязательно мгновенно реагировать на сообщения. Установите правило для собеседников писать сообщения не раньше 7.00 и не позже 21.00.

ПРАВИЛО 5. Не публикуйте персональные данные

Личная информация, например, фотографии, размещаются в общем чате только с разрешения тех, кто есть на фото, или их законных представителей.

ПРАВИЛО 6. Не принимайте важных решений в момент переписки.

Важные решения при общении с родителями должны быть обдуманными. Не принимайте их под влиянием эмоций. Лучше такие решения принимать по результатам личных встреч и устных бесед.

Литература: Акинкина Я. Семь правил бесконфликтного общения с родителями в мессенджерах и соцсетях.//Справочник педагога-психолога детский сад.-2020- №11.-С.64-67