

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДЕТСКИЙ САД № 5 «СЕРПАНТИН»**

ПРИКАЗ

от 27.12.2019 г.

№ 73 од

**Об утверждении плана по устранению недостатков,
выявленных в результате независимой оценки
качества условий оказания услуг
МДОУ «Детский сад №5 СЕРПАНТИН» на 2020 год.**

На основании Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании Российской Федерации» (гл.12 ст. 95 «Независимая оценка качества образования»), в соответствии с письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13.04.2018 № 02-388 «Об организации работы с отзывами граждан на сайте bus.dov.ru» и на основании результатов проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий МДОУ «Детский сад №5 СЕРПАНТИН» по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (Приложение № 1).
2. Довести до сведения педагогических работников, иных работников учреждения, а также родителей (законных представителей) воспитанников о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждения.
3. Старшего воспитателя Е.А. Курганову назначит ответственным за:
 - достоверность, полноту и своевременность размещения информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте МДОУ,
 - размещение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №5 СЕРПАНТИН» на 2020 год на официальном сайте учреждения.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Руководитель МДОУ
«Детский сад №5 СЕРПАНТИН»



Н.В. Новикова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 СЕРПАНТИН» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доступность информационных стендов для родителей	Увеличить количество информационных стендов по МДОУ (демоверсии в приёмных групп)	Январь-март 2020 г.	Курганова Е.А. – старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортности МДОУ. Проведение родительской конференции.	Январь-март 2020 г.	Соломатова А.П. – старший воспитатель		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная информированность о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся инвалидов.	Сохранение и усовершенствование условий доступа в здания МДОУ для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья - приобретение передвижных пандусов.	Январь-март 2020 г.	Т.П. Назаренко – заместитель по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность и вежливость работников организации	Провести анализ данных, полученных в результате анкетирования родителей и учесть при планировании деятельности организаций. Тренинги для педагогов «В детский сад – с хорошим настроением!»	Январь-март 2020 г.	Соломатова А.П. – старший воспитатель, Чубукова Р.А. – педагог-психолог		
Компетентность работников организации	Сохранение показателя (100%) доли педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации.	Январь-март 2020 г.	Курганова Е.А. – старший воспитатель		
	Продолжить работу по мотивации педагогов аттестоваться на 1 и высшую кв. к. Повышение показателей количества педагогических работников, имеющих 1 и высшую кв. категории.	Январь-март 2020 г.	Соломатова А.П. – старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Закупка интерактивного оборудования для образовательного процесса.	Январь-март 2020 г.	Новикова Н.В. – руководитель МДОУ		

Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Обеспечить регулярное обновление страницы сайта МДОУ. Проведение мероприятий, направленных на повышение качества образования.	Январь-март 2020 г.	Курганова Е.А. – старший воспитатель		
Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах	Январь-март 2020 г.	Соломатова А.П. – старший воспитатель		
	Использование для опроса социальные сети Интернет.	Январь-март 2020 г.	Курганова Е.А. – старший воспитатель		