

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной

деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

КРИТЕРИЙ 1: Открытость и доступность информации об образовательной организации.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

1.1.2 Удовлетворенность информацией размещенной на стенде образовательной организации.

1.2 Удовлетворенность информацией размещенной на сайте образовательной организации.

Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

1.3.1. Доля удовлетворенных информацией размещенной на стенде образовательной организации.

1.3.2. Доля удовлетворенных информацией размещенной на сайте образовательной организации.

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

Организации	1.1.1	1.1.2	1.1	1.2	1.3.1	1.3.2	1.3	К 1
МДОУ "Детский сад №5 СЕРПАНТИН", Ростовский МР	100,0	100,0	100,0	100	98,7	98,8	99	99,5

КРИТЕРИЙ 2: Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией.

2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

Организации	2.1	2.3	К 2
МДОУ "Детский сад №5 СЕРПАНТИН", Ростовский МР	100	97,7	98,9

КРИТЕРИЙ 3: Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.

3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Организации	3.1	3.2	3.3	К 3
МДОУ "Детский сад №5 СЕРПАНТИН", Ростовский МР	100	100	100	100

КРИТЕРИЙ 4: Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Организации	4.1	4.2	4.3	К 4
МДОУ "Детский сад №5 СЕРПАНТИН", Ростовский МР	97,7	97,7	98,4	97,8

КРИТЕРИЙ 5: Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией.

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

Организации	5.1	5.2	5.3	К 5
МДОУ "Детский сад №5 СЕРПАНТИН", Ростовский МР	97,7	98,9	98,9	98,5

Средний балл – 98,94

Основные недостатки в разрезе образовательных организаций

Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

Организация	Недостатки
МДОУ "Детский сад №5 СЕРПАНТИН", Ростовский МР	Замечания отсутствуют

Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

Организация	Недостатки
МДОУ "Детский сад №5 СЕРПАНТИН", Ростовский МР	Замечания отсутствуют

Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Организация	Недостатки
МДОУ "Детский сад №5 СЕРПАНТИН", Ростовский МР	Замечания отсутствуют

Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"

Организация	Недостатки
МДОУ "Детский сад №5 СЕРПАНТИН", Ростовский МР	Замечания отсутствуют

Критерий "Доступность услуг для инвалидов"

Организация	Недостатки
МДОУ "Детский сад №5 СЕРПАНТИН", Ростовский МР	Замечания отсутствуют